

# Crew Ressources Management (CRM PNC)

CRM



## OBJECTIF





Être en mesure de renforcer la coordination et les compétences des équipages, ainsi que l'importance d'une coordination efficace et d'une communication à double sens entre tous les membres d'équipage. Améliorer la prise de conscience des limites physiques et psychologiques, afin d'obtenir une compréhension de l'origine des erreurs.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les sessions dispensées par les formateurs d'AIR FORMATION sont opérationnelles et en adéquation avec les conditions réelles d'exécution des métiers aéronautiques. AIR FORMATION concentre ses moyens pédagogiques en ce sens, privilégiant la mise en pratique de tous les sujets abordés sous forme d'exercices scénarisés sur les compétences CBT (Competency Based Training) et les preuves EBT (Evidence Based Training).



## CONDITION(S) TARIFAIRE(S)

Module	Durée	Méthodes disponibles	Solutions et tarifs HT par stagiaire	
			Inter	Intra
Module 12B	18h	   	850€	Sur demande

## PUBLIC CONCERNÉ

Personnels d'équipage de cabine en formation initiale, périodique ou de conversion ou en formation de Formateur / Instructeur / Facilitateur.

## PROGRAMME

### Conforme ORO.CC .115 /215

- Facteurs Humains en aviation
- Généralités sur les principes, objectifs et évolution du CRM
- Performances humaines et limitations
- Gestion des menaces et erreurs (TEM)
- Attitudes et comportements, conscience de sa personnalité
- Erreurs humaines & violations
- Gestion du stress
- Fatigue et vigilance
- Acquisition et traitement de l'information
- Gestion de la charge de travail
- Gestion de la communication
- Coordination (Equipe, Leadership & Prise de décision)
- Développement de la résilience
- Imprévu et l'effet de surprise
- Impact des différences culturelles
- Gestion des passagers
- Introduction au SGS (Système de Gestion de la Sécurité)
- CRM appliqué au type d'aéronef
- Études de cas

Conforme

