

Formateur / Facilitateur – CRM & Évaluation Pratique



OBJECTIFS

Être en mesure de :

- Pouvoir démontrer les connaissances, les compétences et la crédibilité requises pour délivrer la formation CRM dans un environnement non opérationnel, comme indiqué dans le tableau 1 de AMC1.ORO.FC.115 et/ou AMC1.ORO.CC.115
- Développer l'intégration de CRM dans les opérations quotidiennes de l'opérateur.

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les sessions dispensées par les formateurs d'AIR FORMATION sont opérationnelles et en adéquation avec les conditions réelles d'exécution des métiers aéronautiques. AIR FORMATION concentre ses moyens pédagogiques en ce sens, privilégiant la mise en pratique de tous les sujets abordés sous forme d'exercices scénarisés sur les compétences CBT (Competency Based Training) et les preuves EBT (Evidence Based Training).



PUBLIC CONCERNÉ

Les futurs formateurs CRM en compagnie aérienne satisfaisant les conditions préalables définies dans les AMC3 ORO.FC.115 et/ou AMC3 ORO.CC.115.

Les formateurs CRM devant renouveler leurs méthodologies (MDC : 36 mois).

PROGRAMME

Crew Resource Management : 18 heures de formation avec un minimum de 12 h de formation en classe. Consulter le programme de la fiche «Crew Resource Management».

Pédagogie : 28h (7 heures de e-learning)
Consulter le programme de la fiche "Formateur/Facilitateur-Instructeur Interne".

Evaluation : Présentation d'un module CRM soit simulé, soit devant une véritable session CRM de formation. Utilisation de la fiche Suivi et Evaluation CRM Trainer du GRFH DGAC.

	Jour 1	Jour 2	Jour 3	Jour 4	Jour 5	Option
CRM Flight Crew	X	X				
CRM Cabin Crew	X	X				
Pédagogie			X	X	X	X
Evaluation						X

En option : Valise Pédagogique sur tablette numérique contenant plan de formation, accès e-learning, aides de formation (support de cours, EBT, tests, vidéos, documents...). Voir fiche "valises pédagogiques" "clé en main" du Formateur / Facilitateur.



CONDITION(S) TARIFAIRE(S)

Modules	Durée	Méthodes disponibles				Solutions et tarifs HT par stagiaire	
		@	U	P	V	Inter	Intra
Formation initiale	49h		•		•	3000€	Sur demande
Formation continue	21h		•		•	900€	Sur demande