

# Sensibilisation aux Facteurs Humains en PART 21



## OBJECTIFS

- Le stagiaire, une fois formé sera en mesure de :
- Comprendre les mécanismes influençant le comportement humain face aux contraintes professionnelles.
  - Agir et communiquer face aux erreurs humaines.
  - Identifier la méthodologie d'analyse des causes racines Facteurs Humains .

## PUBLIC CONCERNÉ

- Managers d'équipes.
- Responsable de production.
- Responsable Qualité.
- Membres de direction

Prérequis : connaissances de l'environnement aéronautique.

## MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

- Échanges sur des situations vécues
- Exercices de mise en situation
- Documentation fournie aux stagiaires
- En E-learning / Blended voir la charte stagiaire.



## PROGRAMME

### Le contexte aéronautique :

- La réglementation aéronautique.
- Les enjeux de la prise en compte des facteurs humains dans le contexte aéronautique.
- Les incidents attribuables aux erreurs humaines.
- Les préconisations & méthodes fonctionnelles.
- La mise en relation de la sécurité des vols et des Facteurs Humains dans un contexte industriel réglementé.

### L'erreur humaine :

- Modèles d'erreurs et théories : erreur / violation / erreurs actives ou latentes.
- Impacts des erreurs & violations.
- Gestion des erreurs & violations.

### Les facteurs affectant la performance :

- Les limites de la performance humaine.
- La psychologie sociale : motivation, responsabilité individuelle et collective, etc.
- Les facteurs pouvant influencer la performance : le contexte professionnel, l'environnement physique, le contexte personnel, les tâches, etc.
- Les FOH Facteurs Organisationnels Humains

### L'analyse des causes des erreurs et l'anticipation :

- Le principe d'une analyse des causes.
- Les différentes méthodes d'analyse des causes.
- Les REX réactifs et pro-actifs.
- Etude de cas : méthodes ADC, SHELL, REASON.

## CONDITION(S) TARIFAIRE(S)



Modules	Durée	Méthodes disponibles	Solutions et tarifs HT par stagiaire		
			Inter	Intra	
Sensibilisation	3,5h		104€	300€	Sur demande