



# Service VIP & Grooming

## VVIP & Aviation d'affaires



### OBJECTIF

Familiariser les membres d'équipage aux standards de l'opérateur afin de fournir un service au delà des attentes du passager.

### MÉTHODES PÉDAGOGIQUES

Les sessions dispensées par les formateurs d'AIR FORMATION sont opérationnelles et en adéquation avec les conditions réelles d'exécution des métiers aéronautiques. AIR FORMATION concentre ses moyens pédagogiques en ce sens, privilégiant la mise en pratique de tous les sujets abordés sous forme d'exercices scénarisés sur les compétences CBT (Competency Based Training) et les preuves EBT (Evidence Based Training).

### PUBLIC CONCERNÉ

Personnel d'équipage de conduite opérant sans personnel de cabine.  
Personnel d'équipage de cabine affecté à l'exploitation de l'aviation d'affaires ou de la cabine première classe.

### PROGRAMME

Corporate aviation industry  
Catering  
Pre-flight / Inflight / Post-flight  
Service set up  
Luxury brand  
Styling the cabin  
Dining experience  
Service language  
Gourmet foods & brands  
Cultural differences and considerations

**Contactez-nous pour préparer votre équipage à l'aviation d'affaires**

